

MÜŞTERİ ANKET FORMU

FİRMA ADI:	
FORMU DOLDURANIN ADI:	
FİRMADAKİ GÖREVİ:	

NO	SORULAR	5 Çok İyi	4 İyi	3 Normal	2 Kötü	1 Çok Kötü
1	KUANTUM LAB ile iletişim kurmak istediğinizde rahatlıkla ulaşabiliyor musunuz? (e-mail, telefon, fax)					
2	KUANTUM LAB ı aradığınız zaman sorularınıza hemen cevap alabiliyor musunuz?					
3	Ölçüm hizmetlerini mutabık kalınan zamanda yerine getiriliyor mu?					
4	Ölçüm Raporları yeterli açıklamalar ile birlikte verilmiş mi?					
5	Ölçüm sırasında Deney Personelinin firmanızdaki genel tutumu nasıl?					
6	Ölçümler sırasında Deney Personeli size aydınlatıcı bilgiler veriyor mu?					
7	Ölçümlerde kullanılan metotlar firmanızın ihtiyaçlarını karşılayacak düzeyde mi?					
8	Ölçüm raporları zamanında ve doğru bir şekilde elinize ulaştı mı?					
9	Verilen hizmetin güvenilirliğinden memnun musunuz?					
10	KUANTUM LAB firmamızı başkalarına tavsiye eder misiniz?					

Vermiş olduğumuz hizmetin daha kaliteli olması için önerileriniz

Formu doldurduğunuz için teşekkür ediyoruz.

Formu doldurduktan sonra 0 312 395 97 44 numaraya fax veya info@kuantumlab.com adresine elektronik posta yolu ile ulaştırabilirsiniz.

NO: (KUANTUM LAB TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR)